

Handleiding zonnepanelen



In opdracht van:

Gefeliciteerd! Uw woning heeft zonnepanelen!

In deze handleiding geven wij u uitleg over het gebruik van de zonnepanelen.

1. Hoe werkt het?

Hoe het systeem precies werkt staat beschreven in de onderstaande toelichting per onderdeel van de installatie.

① Zonnepanelen

De zonnepanelen worden 'op-dak' gemonteerd. Dat betekent dat we de zonnepanelen bovenop uw dak monteren op een aluminium montagesysteem.

② Omvormer

Dit systeem is voorzien van micro-omvormers. Deze micro-omvormers worden achter het paneel gemonteerd. Deze micro – omvormerS bieden het voordeel dat schaduw op één paneel niet alle panelen beïnvloed.

③ Elektriciteitsmeter

De elektriciteitsmeter houdt bij hoeveel stroom u afneemt en hoeveel u in het net levert.

④ Openbaar net

Wekt u meer stroom op dan u verbruikt? Dan wordt de stroom teruggeleverd aan het openbare stroomnet. De hoeveelheid wordt geregistreerd en wanneer u de stroom later nodig heeft, wordt die weer aan u teruggeleverd. Dit heet 'salderen'.

⑤ GPRS-meter

Daarbij hebben wij een GPRS-meter geïnstalleerd. Deze houdt bij hoeveel stroom uw systeem oplevert. Ook stuurt deze data door waarmee het mogelijk is via een app op uw smartphone, tablet of computer te zien hoe uw systeem presteert. Hiervoor ontvangt u een e-mail met alle informatie die u nodig heeft.



2. Aanmelden zonnepanelen

Wekt u meer stroom op dan u op dat moment verbruikt? Dan levert u die stroom terug aan het openbare stroomnet. Het systeem moet voor deze teruglevering (saldering) worden aangemeld. In Nederland is het aanmelden van zonnepanelen collectief geregeld door alle netbeheerders. Het Solarteam verzorgt deze aanmelding voor u. Hiervoor hoeft u dus zelf niets te doen.

Wanneer uw systeem door het Solarteam is aangemeld en uw huidige meter blijkt niet geschikt* te zijn voor het meten van de teruggeleverde zonne-energie, dan neemt de netbeheerder automatisch contact met u op voor het GRATIS installeren van een slimme meter. Uw netbeheerder licht uw energieleverancier in over uw aanmelding, zodat ook daar de teruglevering/saldering administratief goed geregeld is.

(*een draaischijfmeter of een niet digitale slimme meter, die op afstand niet uitleesbaar zijn voor de netbeheerder)

Tip: Aanpassen maandbedrag bij uw energieleverancier!

U bent op de hoogte gesteld van de gemiddelde besparing door het gebruik van zonne-energie. Daarmee kunt u dit bespaarde bedrag direct in mindering brengen op uw maandelijkse energielasten door het voorschot bij uw energieleverancier te verlagen. Dit is niet verplicht! Kiest u hier niet voor, dan wordt bij de jaarlijkse afrekening het teveel betaald bedrag terug gestort op uw rekening. De keuze is aan u als huurder of u de mindering direct maandelijks wilt ontvangen of bij de eindafrekening.

2.1 Nieuwe huurder?

Wanneer u als nieuwe huurder een woning betreft waar al zonnepanelen op liggen, dan hoeft het systeem niet opnieuw aangemeld te worden. Geeft u bij het afsluiten van uw energiecontract wel door dat uw woning is voorzien van zonnepanelen, zodat dit direct wordt verrekend met uw maandbedrag!

3. Registratie meterstanden

Omdat u nu niet alleen energie verbruikt, maar ook opwekt met de zonnepanelen, moeten alle gegevens bekend zijn bij uw energieleverancier.

- Heeft u een geschikte meter?
Naast de afgenomen energie, moet u ook de teruggeleverde energie doorgeven aan uw energieleverancier, zoals u eerder ook al deed.
- Heeft u een 'slimme' meter?
Deze meter geeft alle informatie automatisch door aan uw energieleverancier als u hiervoor toestemming heeft gegeven. U hoeft dan zelf niets te doen.

Let op! Als bewoner blijft u wel zelf verantwoordelijk voor de juiste verrekening van de energie. Controleert u daarom jaarlijks uw meterstanden en de opbrengst die geregistreerd staat op de omvormer.

4. Welke apparatuur zit er in uw woning?

In uw woning is een GPRS meter gemonteerd voor de monitoring van het systeem. Dit is een kastje in de meterkast die volledig zelfstandig werkt en geen gebruik maakt van uw netwerk. Daarnaast wordt er een aparte groep in uw meterkast gemaakt. De micro-omvormers worden onder de panelen aan de buitenzijde gemonteerd.

5. Monitoringsysteem

Het systeem is voorzien van een mogelijkheid van het monitoren (bijhouden en controleren) van de opbrengst van uw zonne-energie via internet. Het Solarteam maakt uw monitoringaccount voor u aan. U ontvangt van het Solarteam een email met daarin een gebruikersnaam en wachtwoord en een link naar de monitoring app. Hiermee activeert u uw account. Via deze app kunt u zien of uw systeem goed werkt en wat uw systeem per dag, week, maand en jaar opbrengt. Als u deze e-mail niet ontvangen heeft, stuurt u dan een e-mail naar service@hetsolarteam.nl.

6. Eigendom, storingen en onderhoud

De zonnepanelen op uw dak zijn en blijven eigendom van De Gemeenschap. U mag dus niet zelf aan de installatie of de zonnepanelen werken of onderdelen verwijderen of toevoegen. Heeft u een storing of andere technische klachten en u heeft deze zelf niet kunnen oplossen neemt u dan contact op met De Gemeenschap.

7. Contactgegevens De Gemeenschap

Ziet u via de app van het monitoringssysteem of via de extra meter dat het systeem niet naar behoren functioneert? Neemt u dan contact op met het klantencontactcentrum van De Gemeenschap, via telefoonnummer 024 - 3817800. Ook voor andere storingen kunt u terecht bij De Gemeenschap. De Gemeenschap is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.30 – 17.00 uur.

